

Үйлчилгээний нөхцөл

Үйлчилгээний нөхцөл нь Булган нэт утасгүй интернэтийг гэрээ болон, худалдан авалт хийхтэй холбоотой үүсэх харилцааг зохицуулахад оршино.

1. Энэхүү үйлчилгээний нөхцөл хэрэглэгч худалдан авалт хийж Булган нэт ХХК аас санал болгосон утасгүй интернэтийн төхөөрөмжийг худалдан авч сүлжээнд нэвтэрснээр хэрэгжинэ.
2. Интернэт үйлчилгээний гэрээ байгуулснаар Булган нэт ХХК-ийн хэрэглэгч болно.
3. Хэрэглэгч нь Булган нэт хэрэглэгч болсноор дараах нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрч байгаа болно.
4. Хэрэглэгч нь утасгүй интернэт ашиглах төхөөрөмжийг гэрээний дагуу худалдан авна.
5. Хэрэглэгч нь интернэтийг ашиглахдаа хуульд заасан хориотой үйлдэл хийсэн болон хийхийг завдсан тохиолдолд гарах хохирлыг бүрэн хариуцна.
6. Үйлчилгээний төлбөрөө онлайнаар болон дансаар худалдан авалт хийх нь энэхүү үйлчилгээний нөхцөлөөр зохицуулагдана. / дансаар/
7. Хэрэглэгч үйлчилгээний багцыг гэрээнд заасан хугацаанд тогтмол ашиглах бөгөөд гэрээний хугацаа дууссан тохиолдолд гэрээний нөхцөл өөрчлөгдөхгүйгээр хугацаагүй гэрээнд шилжиж ашиглана.
8. Хэрэглэгч гэрээгээр авсан төхөөрөмжөө гэрээнд заасан хаягаас өөр газар ашиглах боломжгүй бөгөөд гэрээн дээрх хаяг шинэчлэгдсэн тохиолдолд гэрээгээ ажлын 5 хоногийн дотор шинэчилж байгуулна.
9. Хэрэглэгч багцаа өөрчлөх, шилжүүлэг хийлгэх, засвар үйлчилгээ хийлгэх, төлбөр тооцоо хийх талаар мэдээлэл авахдаа лавлах утас болох 99009529, 99984906 дугаарт холбогдоно.
10. Шинээр үйлчилгээ авч байгаа хэрэглэгч холбогдох төлбөр тооцоог суурилуулалтын хураамжийн хамт гэрээ байгуулмагц төлнө.
11. Хэрэглэгч гэрээний хугацаанд сонгосон багцын төлбөрийг сар бүр тогтмол төлөх үүрэгтэй.

Үйлчилгээний төв ажиллах цагийн хуваарь:

Өөрийн байр—Булган аймаг, Булган сум 5-р баг, Д.Дамбын 1-р гудамж 136 тоот
Даваа-Баасан 9:00-18:00, Бямба 10:00-19:00, Ням гарагт амарна

Санал гомдлоо илэрхийлэх:

Хэрэглэгч үйлчилгээний талаар санал гомдол, шүүмж зэргийг дуудлагын төвийн 99009529, 7599-1112 лавлах утас, и-мэйл болох tuvshuu100@gmail.com, салбар үйлчилгээний төвүүдээр дамжуулан илэрхийлэх, журмын дагуу шийдвэрлүүлэх эрхтэй.

Нууцлал, Хамгаалалт

1. Хэрэглэгч нь ашиглаж байгаа төхөөрөмж интернэт мэдээллийн нууцыг /хэрэглэгчийн нэр, нууц үг/ бусдад дамжуулахгүй байх үүрэгтэй бөгөөд түүнтэй холбоотой гарах хохирлыг хэрэглэгч өөрөө бүрэн хариуцна.
2. Компани нь хэрэглэгчийн үйлчилгээний эрхийн тухай мэдээллийг зөвхөн эзэмшигчид тодорхой асуулгын дагуу хүргэнэ.
3. Интернэтийн нэвтрэх нэр, нууц үгийг зөвхөн эзэмшигч солиулах эрхтэй.
4. Хэрэглэгч та 18-аас дээш насны контент руу хандах хандалтыг хязгаарлахыг хүсэж байвал компанийн санал болгож буй шүүлтүүртэй программ хангамжийг татан авч суулгах боломжтой.

Хаяг: Булган аймаг, Булган сум, 5-р баг Д.Дамбын 1-р гудамж 136 тоот “Булган нэт” ХХК өөрийн байр